**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения.**

В течение I квартала 2017 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 65 до 99 лет, средний возраст 72 года. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 10 человек.

**1.Категория клиента:**

Инвалид I группы – 0 человек

Инвалид II группы – 0 человек

Инвалид III группы – 0 человек

Ветеран труда – 0 человек

Труженик тыла – 0 человек

Участник ВОВ – 0 человек

Инвалид ВОВ – 0 человек

Пенсионер – 10 человек (100%)

**2.Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

Рассказали родственники, соседи, знакомые – 7 человек (70%)

Узнали из газет, радио, телевидения – 1 человек (10%)

Предложили работники социальной защиты – 2 человека (20%)

Предложили работники здравоохранения 0 человек

**3.Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

Информирован в полном объёме – 8 человек (80%)

Не достаточно информирован – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 2 человека (20%)

**4.Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

Да – 10 человек (100%)

Нет – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги оказываемые специалистами по социальной работе предоставляются в полном объёме, своевременно и результативно, в соответствии с требованиями документов, на основании которых функционирует отделение.

Исполнитель: Хакимова Э.Р.8(35163)2-78-94